



iVSteps!

Fiche technique

Sommaire

- 01 Processus d'installation
- 02 Pré-requis réseaux
- 03 Schémas d'installation
- 04 Les fonctionnalités
- 05 La solution IVSteps
- 06 La data & les outils
- 07 Processus support

Processus

01

Analyse des plans pour faisabilité et implantation

Nous analysons les plans de votre magasin et établissons les emplacements optimaux pour les caméras.

Les caméras d'analyse des flux sont placées au plafond du point de vente, au centre de la zone à analyser.

Selon la surface à couvrir, plusieurs caméras seront nécessaires. (Voir schémas d'installations)

01
BIS

Pré-visite

Une pré-visite peut être nécessaire pour optimiser les emplacements des caméras. Cela permet également d'avoir des informations nécessaires à l'installation : le type de plafond, la hauteur sous plafond (pour savoir si un mât est nécessaire pour positionner la caméra), les longueurs de tirage de câbles et les passages de câbles disponibles, et enfin la place disponible au niveau de la baie informatique.

02

Établissement du devis

Établissement du devis suite à l'analyse des plans et à la pré-visite.

03

Acceptation du devis

Le lancement des commandes est opéré lorsque le devis est signé.

04

Récupération des informations réseau

Voir : Pré-requis réseaux.

05

Assemblage et envoi du matériel

- Assemblage du matériel dans nos ateliers
- Mise à disposition du matériel
- Paramétrage & configuration
- Formation aux outils

Processus

06

Installation du boîtier

Notre installateur agréé *IRIS Informatique* nous accompagne partout en France pour une installation clé en main chez nos clients.

Les installations peuvent s'opérer durant la nuit.

► Raccordement

- Mise à disposition d'une arrivée informatique (CFA) au plafond pour le branchement de la caméra avec une prise mâle type : RJ45 Cat 6 PoE
- Mise à disposition d'une arrivée électrique (CFO) au niveau de la baie informatique pour le serveur et le switch si le client n'en possède pas.

07

Paramétrage & configuration

Les zones du magasin sont définies lors d'une réunion entre l'interlocuteur IVS et le client. C'est une étape cruciale pour une bonne analyse du parcours client.

08

Formation aux outils

Démonstrations et apprentissage de l'application mobile et du Dashboard IVStore.

Connexion réseau

Le serveur IVSteps peut se connecter en filaire ou WI-FI (possibilité 4G)

► Pré-requis bande passante

Le minimum de bande passante nécessaire pour accéder au serveur (connexion SSH) est de 1Mo en Montant/Descendant par boîtier.

► Choix de la connexion

- **WI-FI** (si stable)
 - a. SSID (identifiant)
 - b. Mot de passe
 - c. Mode (WEP, WPA ou WPA2 uniquement)

- **Filaire** (RJ45) recommandé

Si adressage statique

- a. Adresse(s) IP(s)
- b. Masque de sous-réseau
- c. Adresse de la passerelle
- d. Adresse du ou des serveurs

Si adressage DHCP

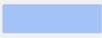
- a. Adressage réseau (ex : 192.168.1.0)
- b. Masque de sous-réseau

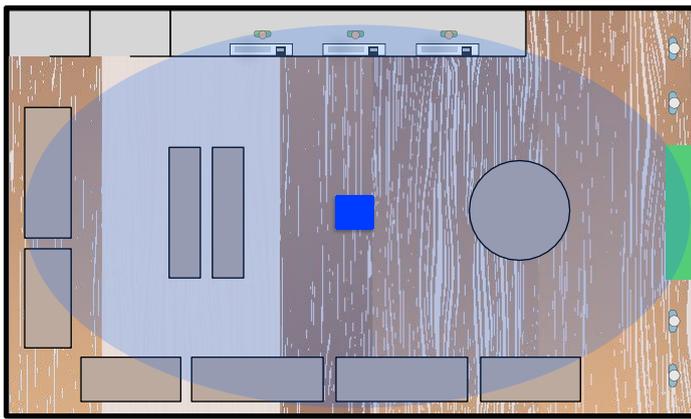
► Règles de firewall

Les autorisations d'entrée et de sortie du trafic informatique:

IP/url	Flux	Ports	Protocole
185.161.45.21	Sortant	80 et 443	TCP
api.ivscount.fr	Sortant	80 et 443	TCP
api.ivstore.fr	Sortant	80 et 443	TCP
api.test.ivscount.fr	Sortant	80 et 443	TCP
box.ivstore.fr	Sortant	80 et 443	TCP
vpn2.ivstore.fr	Sortant et entrant	80, 443 et 8444	UDP
archive.ubuntu.com	Sortant	80 et 443	TCP
fr.archive.ubuntu.com	Sortant	80 et 443	TCP
be.archive.ubuntu.com	Sortant	80 et 443	TCP
newdepot.newivs.fr	Sortant	80 et 443	TCP
security.ubuntu.com	Sortant	80 et 443	TCP

Légende

-  Caméra IVSteps
-  Zone captée
-  Entrée
-  Meubles
-  Caisses

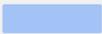
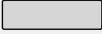


3 mètres

Parcours

Les caméras d'analyse des flux sont placées au plafond du point de vente, au centre de la zone à analyser.

Légende

-  Caméra IVSteps
-  Zone captée
-  Entrée
-  Meubles
-  Caisses

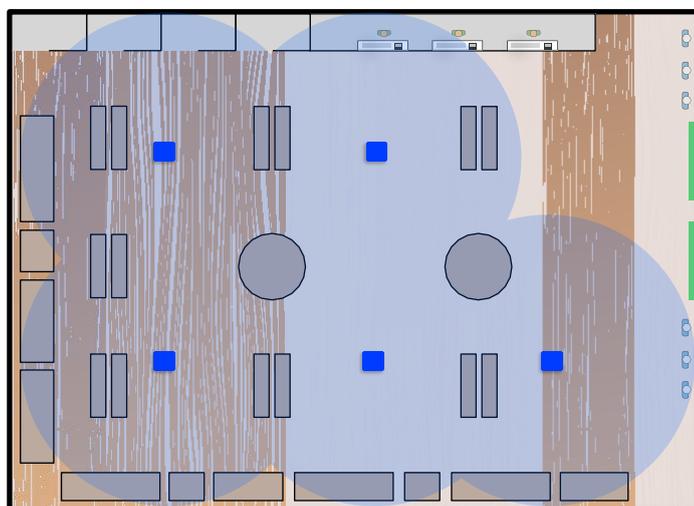


4 mètres

Surface moyenne

Selon la surface à couvrir, plusieurs caméras peuvent être nécessaires.

Dans ce cas de figure le magasin est en L : deux caméras sont préconisées pour couvrir la totalité du point de vente.



6 mètres

Grande surface

Dans ce cas de figure le magasin a une surface de 650m² : 5 caméras de parcours sont préconisées pour couvrir la totalité du point de vente.



La solution **iVSteps** analyse le comportement des clients en magasin.

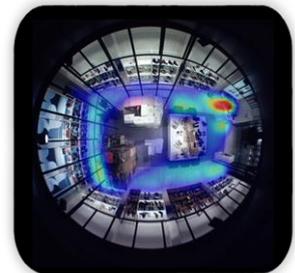
- Nombre de passages dans les zones
- Nombre d'arrêts dans les zones
- Temps d'arrêts dans les zones
- Carte de chaleur
- Carte des audiences •
- Carte de trajectoires •
- Carte des arrêts
- Carte des orientations dominantes
- Parcours zone à zone

Les cartes de chaleur, d'audiences et d'arrêts possèdent une version vidéo dynamique.

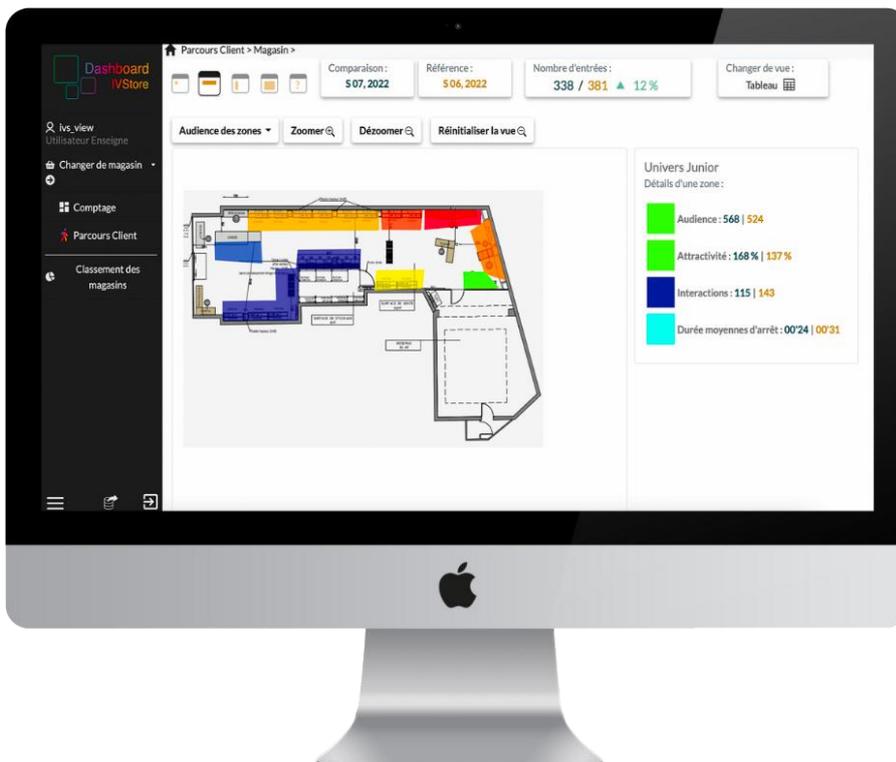
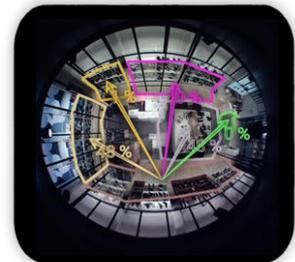
Carte des orientations dominantes



Carte de chaleur



Parcours zone à zone



Kit matériel

CAMERA DE PARCOURS



SERVEUR (à dimensionner selon le nombre de caméras)



SWITCH PoE



► En option

- Mât de 1 à 5 mètres pour les fixations sur un plafond de plus de 5 mètres.

Caractéristiques techniques

Taille	Caméra parcours : : Ø 126mm – haut 50mm
Poids	Caméra parcours : 300g
Alimentation	Caméra : PoE – IEEE 802.3af, 48V actif Serveur : prise électrique
Technologie	Caméra IP avec serveur dans la baie informatique / Reconnaissance avec Intelligence Artificielle
Connexion réseau	Bande-passante requise : mini 1Mo montant / descendant
Environnement	Intérieur (extérieur possible sous conditions)

La data

- ▶ **Aucune vidéo n'est enregistrée**, les images issues des caméras sont immédiatement analysées par le serveur et transformées en données statistiques. Notre dispositif est compatible avec le RGPD et ne demande aucune autorisation. (attestation de conformité RGPD disponible)
- ▶ Les données sont accessibles en fichiers **CSV** et en **API** pour s'interfacer avec vos outils.

Les outils de restitution

- ▶ **L'application mobile** offre une restitution rapide et pratique des KPIs d'analyse des parcours client d'un magasin.

Pour y accéder, rendez-vous à l'adresse suivante :
<https://app.ivstore.fr>

- ▶ **Le Dashboard** offre une restitution complète et synthétisée des KPIs d'analyse des parcours client sur l'ensemble des points de vente équipés.

Il permet de constituer des pôles comparatifs et d'analyser à des niveaux de consolidation.

Pour y accéder, rendez-vous à l'adresse suivante :
<https://dashboard.ivstore.fr>

- ▶ La télémaintenance est incluse.



Si vous souhaitez en savoir plus et découvrir l'ensemble des KPIs proposés nous avons des **documentations techniques** à disposition.

Processus 1

► Dans le cas où nous découvrons l'anomalie, voici le processus mis en place.

ÉTAPE 1

Diagnostic de niveau 1 : nous vérifions la présence ou non d'anomalie logicielle et matérielle puis nous examinons l'environnement du magasin afin de vérifier qu'il n'existe pas d'éléments perturbateurs. (PLV, mannequin...)

ÉTAPE 2

Si la première étape ne résout pas le problème : nous nous rapprochons de votre service informatique pour écarter les pannes réseau et électrique. Si c'est le cas, nous attendons que le problème soit résolu de votre côté pour s'assurer du bon fonctionnement du boîtier IVStore.

ÉTAPE 3

Si le problème persiste : nous procédons à une demande de redémarrage du serveur installé en magasin.

ÉTAPE 4

Dans le cas échéant : nous lançons une procédure de SAV destinée à remplacer le serveur/caméra défaillant. Le changement est mis en place par la société IRIS en quelques jours selon le SLA.

**Le monitoring IVS affiche en temps réel l'état de l'ensemble des caméras.
Il est consulté en permanence et mis à jour toutes les heures.**

Si un problème persiste ou si vous avez besoin d'informations supplémentaires, contactez-nous au **09 88 66 03 04** ou à l'adresse support@ivsoftware.fr.

Processus 2

- ▶ **Dans le cas où vous nous contactez pour nous informer d'une anomalie sur la data, voici les étapes mises en place.**

(exemple : données incohérentes)

ÉTAPE 1

Diagnostic de niveau 1 : nous vérifions la présence ou non d'anomalie logicielle et nous examinons l'environnement du magasin afin de vérifier qu'il n'existe pas d'éléments perturbateurs. (PLV, mannequin...)

ÉTAPE 2

Si la première étape ne résout pas le problème : nous faisons une évaluation de l'analyse (enregistrement vidéo d'une journée, annotation manuelle puis évaluation et analyse fonctionnelle).

ÉTAPE 3

Première solution : nous mettons en place un "re-paramétrage" de la caméra.

Deuxième solution : nous lançons une procédure de SAV destinée à remplacer le serveur/caméra défaillant.

Si de votre côté aucune data n'est visible, nous nous référerons au processus 1.

Si un problème persiste ou si vous avez besoin d'informations supplémentaires, contactez-nous au **09 88 66 03 04** ou à l'adresse **support@ivsoftware.fr**.



INTELLIGENT VIDEO SOFTWARE

115 rue de Lisbonne
62138 DOUVRIN

www.ivstore.fr

09 88 66 03 04