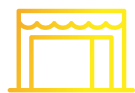


iVStore[®]



Fiche technique



Sommaire

- 01 Processus d'installation
- 02 Pré-requis réseaux
- 03 Schémas d'installation
- 04 Les fonctionnalités
- 05 La solution IVStore
- 06 La data & les outils
- 07 Processus support

Processus

01 **Analyse des plans pour faisabilité et implantation**
Nous analysons les plans de votre magasin et établissons les emplacements optimaux pour les boîtiers.

Les boîtiers de comptage sont placés au plafond du point de vente à une distance de 3 à 5 mètres dans l'axe de la porte.

Les boîtiers d'analyse des flux sont placés au plafond du point de vente, au centre de la zone à analyser.

Selon la surface à couvrir, plusieurs boîtiers seront nécessaires.

(Voir schémas d'installations)

01 BIS **Pré-visite**
Une pré-visite peut être nécessaire pour optimiser les emplacements des boîtiers. Cela permet également d'avoir des informations nécessaires à l'installation : le type de plafond, les longueurs de tirage de câbles et les passages de câbles disponibles.

02 **Établissement du devis**
Établissement du devis suite à l'analyse des plans et à la pré-visite.

03 **Acceptation du devis**
Le lancement des commandes est opéré lorsque le devis est signé.

04 **Récupération des informations réseau**
Voir : Pré-requis réseaux.

05 **Assemblage et envoi du boîtier**

- Assemblage dans nos ateliers
- Mise à disposition du capteur
- Paramétrage & configuration
- Formation aux outils

Processus

06

Installation du boîtier

Notre installateur agréé *IRIS Informatique* nous accompagne partout en France pour une installation clé en main chez nos clients.

Les installations peuvent s'opérer durant la nuit.

► Raccordement

- Mise à disposition d'une arrivée électrique (CFO) au plafond pour le branchement du boîtier IVStore avec une prise femelle type : Prolongateur 2P+T à vis - 16A - noir LEGRAND.
- Étiquetage du disjoncteur spécifique avec «IVS» pour identifier le disjoncteur et redémarrer les boîtiers en cas de nécessité.
- En l'absence d'un réseau WI-FI stable, mise à disposition d'une arrivée informatique (CFA) pour branchement du boîtier IVStore avec une prise mâle type RJ45 Cat 6 Sans Outil - Zenitech.

07

Paramétrage & configuration

Les zones du magasin sont définies lors d'une réunion entre l'interlocuteur IVS et le client. C'est une étape cruciale pour une bonne analyse du parcours client.

08

Formation aux outils

Démonstrations et apprentissage de l'application mobile et du Dashboard IVStore.

Connexion réseau

Le capteur IVStore peut se connecter en filaire ou WI-FI (possibilité 4G)



► Pré-requis bande passante

La minimum de bande passante nécessaire pour accéder aux boîtiers (connexion SSH) est de 1Mo en Montant/Descendant par boîtier.

► Choix de la connexion

- **WI-FI** (si stable)
 - a. SSID (identifiant)
 - b. Mot de passe
 - c. Mode (WEP, WPA ou WPA2 uniquement)

- **Filaire** (RJ45)

Si adressage statique

- a. Adresse(s) IP(s)
- b. Masque de sous-réseau
- c. Adresse de la passerelle
- d. Adresse du ou des serveurs DNS

Si adressage DHCP


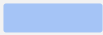
- a. Adressage réseau (ex : 192.168.1.0)
- b. Masque de sous-réseau (ex : 255.255.255.0)

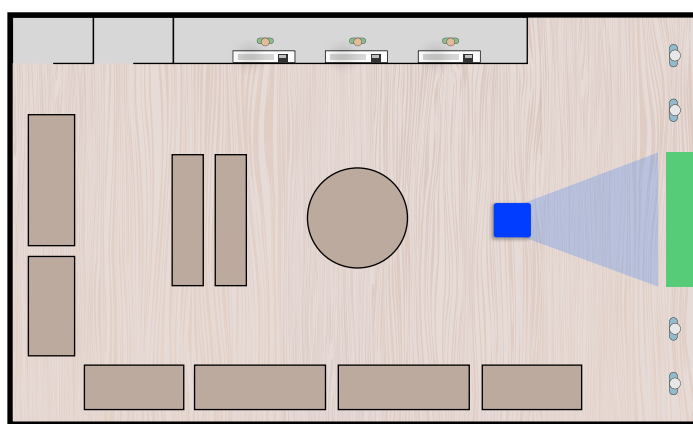
► Règles de firewall

Les autorisations d'entrée et de sortie du trafic informatique suivant :

IP/url	Flux	Ports	Protocole
185.161.45.21	Sortant	80 et 443	TCP
api.ivscount.fr	Sortant	80 et 443	TCP
api.ivstore.fr	Sortant	80 et 443	TCP
api.test.ivscount.fr	Sortant	80 et 443	TCP
box.ivstore.fr	Sortant	80 et 443	TCP
vpn2.ivstore.fr	Sortant et entrant	80, 443 et 8444	UDP
archive.ubuntu.com	Sortant	80 et 443	TCP
fr.archive.ubuntu.com	Sortant	80 et 443	TCP
be.archive.ubuntu.com	Sortant	80 et 443	TCP
newdepot.newivs.fr	Sortant	80 et 443	TCP
security.ubuntu.com	Sortant	80 et 443	TCP

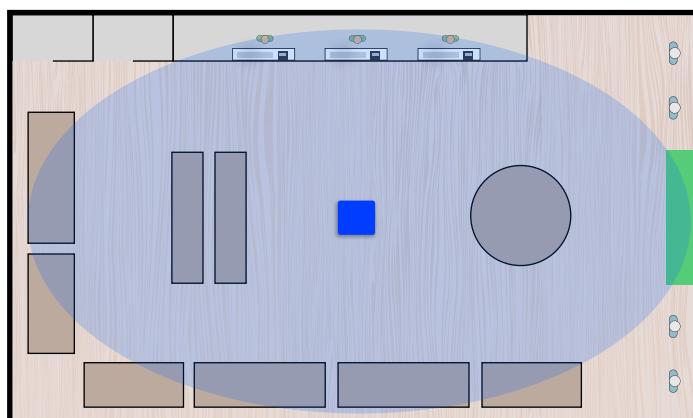
Légende

-  Boîtier IVStore
-  Zone captée
-  Entrée
-  Meubles
-  Caisses



Comptage


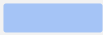



Les boîtiers de **comptage** sont placés au plafond du point de vente à une distance de 3 à 5 mètres dans l'axe de la porte.

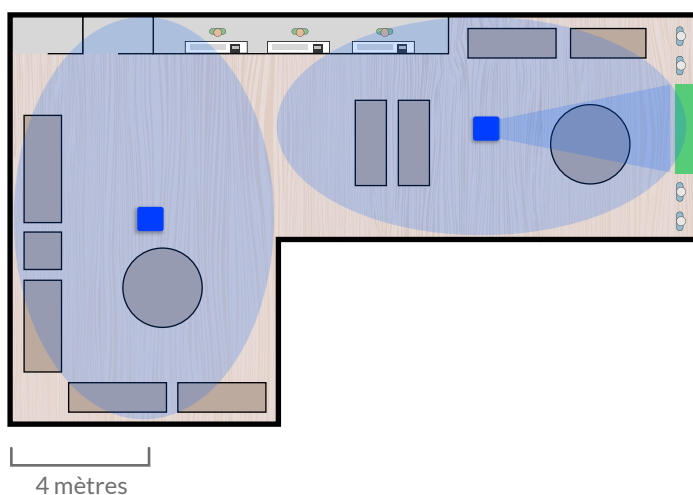


Parcours

Les boîtiers **d'analyse des flux** sont placés au plafond du point de vente, au centre de la zone à analyser.

Légende

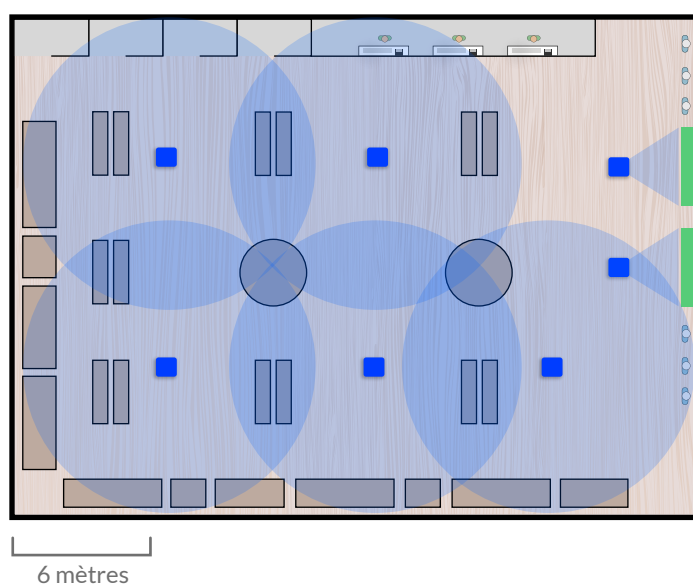
-  Boîtier IVStore
-  Zone captée
-  Entrée
-  Meubles
-  Caisses



Surface moyenne

Selon la surface à couvrir, plusieurs boîtiers peuvent être nécessaires.

Dans ce cas de figure le magasin est en L : deux boîtiers sont préconisés pour couvrir la totalité du point de vente.



Grande surface

Dans ce cas de figure le magasin a une surface de 650m² : 5 boîtiers de parcours sont préconisés pour couvrir la totalité du point de vente.

iVScout

La solution **iVScout** offre des fonctionnalités de comptage client.

Selon les options choisies :

- Comptage d'entrées et de sorties
- Nombre de passants devant la vitrine
- Estimation du genre et de l'âge
- Temps de présence en magasin
- Attractivité du magasin
- Comptage des groupes



iVSCOUNT

Comptage précis des personnes seules et/ou en groupe entrant dans le point de vente.



iVSCOUNT +

Comptage précis des personnes passants devant la vitrine et calcul du temps de présence dans le point de vente.



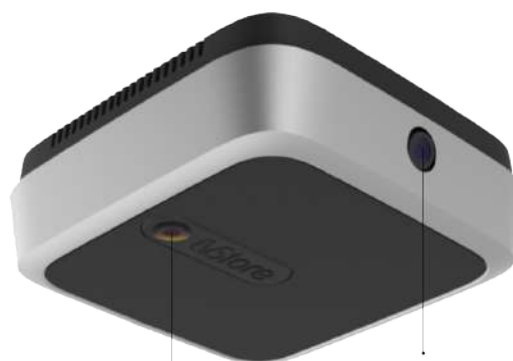
iVSCOUNT PROFILE

Segmentation homme/femme et estimation d'une tranche d'âge.

iVSteps

La solution **iVSteps** analyse le comportement des clients en magasin.

- Nombre de passages dans les zones
- Nombre d'arrêts dans les zones
- Temps d'arrêts dans les zones
- Carte de chaleur
- Carte des audiences
- Carte de trajectoires
- Carte des arrêts
- Carte des orientations dominantes
- Parcours zone à zone



iVSteps

iVScout

Les cartes de chaleur, d'audiences et d'arrêts possèdent une version vidéo dynamique.

Kit matériel

PLATINE DE FIXATION



TRANSFORMATEUR
BASSE TENSION

CAPTEUR IVSTORE

- Une caméra droite
- Une caméra hémisphérique



CORDON D'ALIMENTATION

► En option

- Mât de 1 à 5 mètres pour les fixations sur un plafond de plus de 5 mètres.
- Câble USB déporté dans le cas de deux boîtiers interconnectés.

Caractéristiques techniques

Taille	Version 1 : 16 x 15,5 x 6 cm Version 2 : 17 x 17 x 7 cm
Poids	690 g
Poids du transformateur	360 g
Input rating	19V DC - 3,42 A -65
Caméra droite	USB
Caméra hémisphérique	USB



► Connectiques

- HDMI
- USB 3.0
- RJ-45 (10/100/1000 Mbps)
- MINI DP
- DC-IN

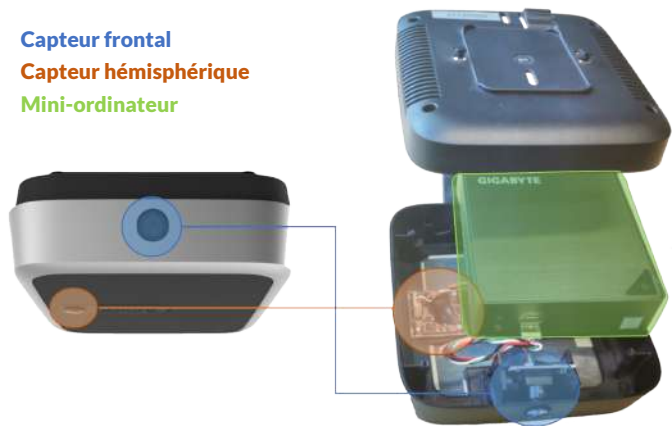
Caractéristiques techniques

► IVStore

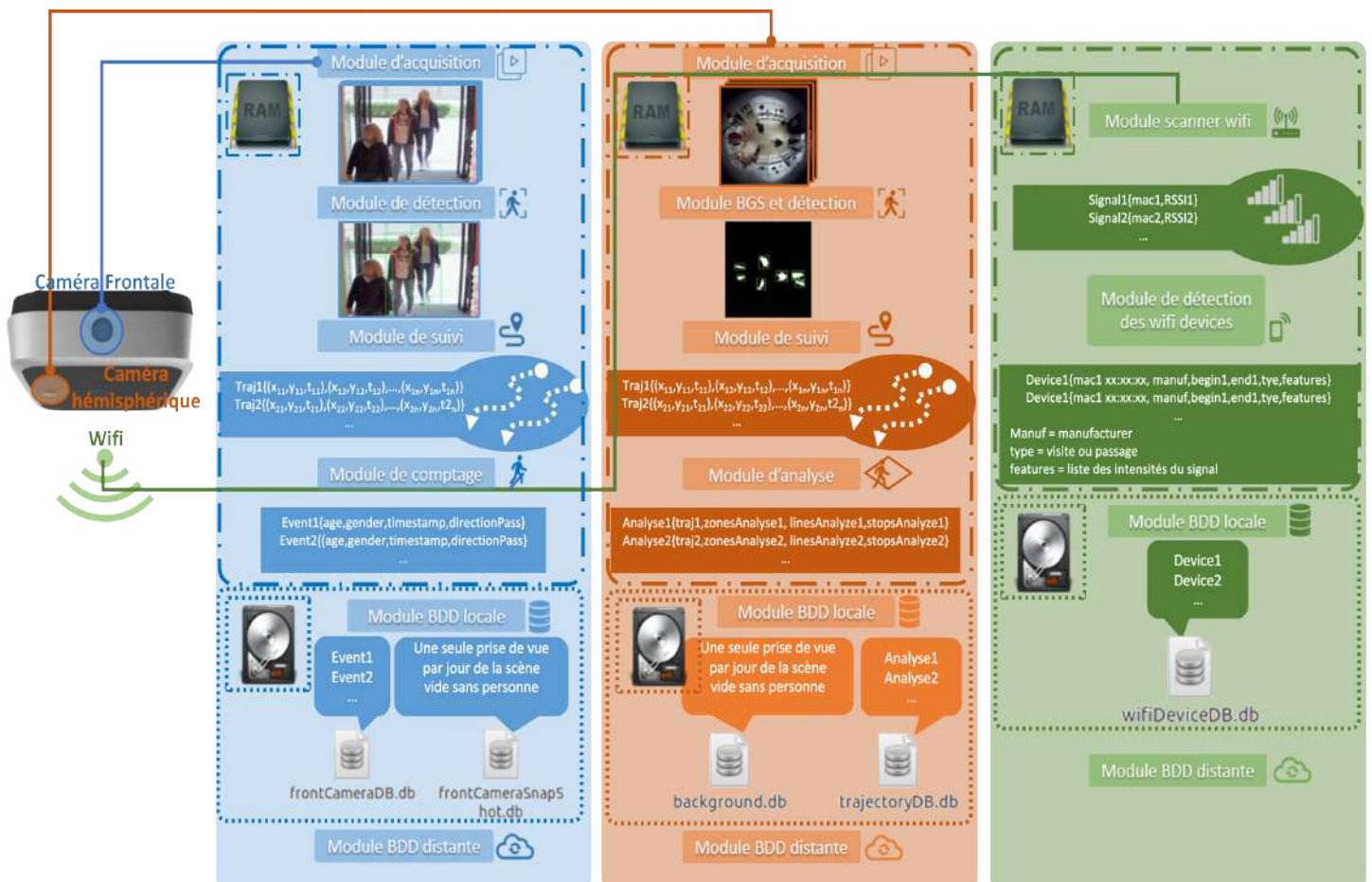
Le boîtier dispose d'un capteur frontal pour le comptage, et d'un capteur hémisphérique pour l'analyse des flux.

Le mini-ordinateur et tous ses composants sont intégrés dans le boîtier.

- Capteur frontal
- Capteur hémisphérique
- Mini-ordinateur



Algorithmie



La data

- ▶ **Aucune vidéo n'est enregistrée**, tout est immédiatement transformé en données statistiques. Notre dispositif est compatible avec le RGPD et ne demande aucune autorisation. (attestation de conformité RGPD disponible)
- ▶ Les données sont accessibles en fichiers **CSV** et en **API** pour s'interfacer avec vos outils.

Les outils de restitution

- ▶ **L'application mobile** offre une restitution rapide et pratique des KPIs de comptage et d'analyse des parcours client d'un magasin.

Pour y accéder, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://app.ivstore.fr>

- ▶ **Le Dashboard** offre une restitution complète et synthétisée des KPIs de comptage et d'analyse des parcours client sur l'ensemble des points de vente équipés.

Il permet de constituer des pôles comparatifs et d'analyser à des niveaux de consolidation.

Pour y accéder, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://dashboard.ivstore.fr>

- ▶ La télémaintenance est incluse.



Si vous souhaitez en savoir plus et découvrir l'ensemble des KPIs proposés nous avons des **documentations techniques** à disposition.

Processus 1

► **Dans le cas où nous découvrons l'anomalie, voici le processus mis en place.**

ÉTAPE 1

Diagnostic de niveau 1 : nous vérifions la présence ou non d'anomalie logicielle et matérielle puis nous examinons l'environnement du magasin afin de vérifier qu'il n'existe pas d'éléments perturbateurs. (PLV, mannequin...)

ÉTAPE 2

Si la première étape ne résout pas le problème : nous nous rapprochons de votre service informatique pour écarter les pannes réseau et électrique. Si c'est le cas, nous attendons que le problème soit résolu de votre côté pour s'assurer du bon fonctionnement du boîtier IVStore.

ÉTAPE 3

Si le problème persiste : nous procédons à une demande de redémarrage du boîtier installé en magasin.

ÉTAPE 3

Dans le cas échéant : nous lançons une procédure de SAV destinée à remplacer le boîtier défaillant. Le changement est mis en place par la société IRIS en quelques jours selon le SLA.

**Le monitoring IVS affiche en temps réel l'état de l'ensemble des boîtiers.
Il est consulté en permanence et mis à jour toutes les heures.**

Si un problème persiste ou si vous avez besoin d'informations supplémentaires, contactez-nous au **03 74 09 00 74** ou à l'adresse **support@ivsoftware.fr**.

Processus 2

- ▶ **Dans le cas où vous nous contactez pour nous informer d'une anomalie sur la data, voici les étapes mises en place.**

(exemple : données de comptage incohérentes)

ÉTAPE 1

Diagnostic de niveau 1 : nous vérifions la présence ou non d'anomalie logicielle et nous examinons l'environnement du magasin afin de vérifier qu'il n'existe pas d'éléments perturbateurs. (PLV, mannequin...)

ÉTAPE 2

Si la première étape ne résout pas le problème : nous faisons une évaluation du comptage (enregistrement vidéo d'une journée, annotation manuelle puis évaluation et analyse fonctionnelle).

ÉTAPE 3

Première solution : nous mettons en place un "re-paramétrage" du boîtier.

Deuxième solution : nous lançons une procédure de SAV destinée à remplacer le boîtier défaillant.

Si de votre côté aucune data n'est visible, nous nous référerons au processus 1.

Si un problème persiste ou si vous avez besoin d'informations supplémentaires, contactez-nous au **03 74 09 00 74** ou à l'adresse **support@ivsoftware.fr**.



INTELLIGENT VIDEO SOFTWARE

165 Avenue de Bretagne
EURATECHNOLOGIES
59000 Lille

www.ivstore.fr
03 74 09 00 74